

# Updatevertrag

Zwischen der

STARFACE GmbH  
Adlerstr. 61  
D-76137 Karlsruhe

- im nachfolgenden „STARFACE GmbH“ genannt -

und

Stempel und Unterschrift des Partners

- im nachfolgenden „Kunde“ genannt -

wird folgender Update-Vertrag geschlossen:

## 1. Vertragsgegenstand

### 1.1

Der Kunde nutzt die von der STARFACE GmbH erworbene Software STARFACE.

### 1.2

Die STARFACE GmbH stellt dem Kunden neue Programmstände (Updates) der Software STARFACE (Versionen, Release und Releasesstände) zum Download über das Internet zur Verfügung. Umfang und Zeitpunkt der Bereitstellung bestimmt die STARFACE GmbH nach eigenem Ermessen.

Der Update-Vertrag bezieht sich auf die gesamten vom Kunden erworbenen Softwarelizenzen und alle ihm überlassene Software sowie alle ihm hieran eingeräumten Befugnisse. Erweitert der Kunde die Befugnisse (z. B. durch Erwerb weiterer Softwarelizenzen), so erweitert sich der Updatevertrag automatisch hierauf.

### 1.3

Eine Installation besteht stets aus dem Nutzungsrecht für eine Serverlizenz und den diesem Server technisch oder organisatorisch zugeordneten Userlizenzen der Software. Betreibt der Kunde mehrere Installationen, so ist für jede ein gesonderter Updatevertrag abzuschließen.

### 1.4

Die STARFACE GmbH erbringt keine anderen Leistungen, insbesondere keine Installation. Durch Updates eventuell erforderliche Hardwareänderungen oder Erweiterungen und Anpassungen nicht diesem Vertrag unterliegender Programmbereiche sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.



## **2. Mitwirkung und Fehlermeldung durch den Kunden**

### **2.1**

Der Kunde ist für eine ordnungsgemäße Installation der neuen Software selbst verantwortlich.

### **2.2**

Für die Installation ist ausschließlich die Anleitung auf der Internet-Seite der STARFACE-GmbH maßgeblich. Es obliegt dem Kunden, die für eine ordnungsgemäße Durchführung der Installation notwendigen Systemvoraussetzungen (Hardware mit geeignetem Betriebssystem, Internetanbindung und sonstige Software) auf eigene Kosten bereitzustellen.

### **2.1**

Der Kunde hat angemessene Vorkehrungen (z. B. Datensicherung) für den Fall zu treffen, dass die Software ausfällt. Dies gilt insbesondere vor jedem Einspielen einer neuen Programmversion (Update).

### **2.4**

Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt des neuen Programmstandes (Updates), soweit möglich und zumutbar, diesen auf eventuelle offensichtliche Mängel zu untersuchen. Bei der Untersuchung festgestellte offensichtliche Mängel (Störungen, Fehler und Schäden) sind der STARFACE GmbH nach Entdeckung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Datum des Downloads des jeweiligen Updates schriftlich (ausreichend ist per Telefax oder email) und in nachvollziehbarer Weise dokumentiert mitzuteilen.

### **2.5**

Werden entdeckte offensichtliche Mängel nicht innerhalb der unter Ziffer 2.4 genannten Frist gerügt, kann der Kunde keine Gewährleistungsansprüche aus diesem Vertrag mehr geltend machen.

### **2.6**

Dem Kunden stehen weiter keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn der Kunde selbst die Software verändert hat oder durch Dritte hat verändern lassen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass seine Änderung die Mängelbeseitigungsaufwendungen der STARFACE GmbH nicht wesentlich erschwert und der Mangel der Software bei Übergabe anhaftete.

## **3. Nutzungsrechte**

### **3.1**

Die STARFACE GmbH räumt dem Kunden an der nach diesem Vertrag überlassenen Software (Updates) ein Nutzungsrecht in dem Umfang ein, in dem der Kunde aufgrund des mit der STARFACE GmbH geschlossenen Lizenzvertrages Rechte an der STARFACE Software erworben hat.

### **3.2**

Ersetzt eine aufgrund dieses Vertrages überlassene Software eine Vorgängerversion (alter Programmstand), so erlöschen die dem Kunden an der Vorgängerversion eingeräumten Nutzungsrechte in dem Zeitpunkt, in dem er die neue Version in Benutzung nimmt. Der Kunde hat Vervielfältigungen der Vorgängerversion einschließlich angefertigter Sicherungskopien zu löschen und der STARFACE GmbH dies auf Anforderung schriftlich zu bestätigen.



## 4. Vertragsschluss, Laufzeit und Beendigung

### 4.1

Das Vertragsverhältnis beginnt, sobald der Kunde die Vertragsbestimmungen von STARFACE aus diesem Updatevertrag nebst Anlagen auf der Website [www.starface.de](http://www.starface.de) zur Kenntnis genommen hat und mittels Mausclick auf den entsprechenden Bestellbutton ein Angebot zum Abschluss eines STARFACE Updatevertrages gegenüber STARFACE abgegeben hat und STARFACE die Annahme dieses Angebots per Email oder schriftlich bestätigt hat.

### 4.2

Der Kunde erkennt an, dass seine elektronischen Erklärungen auf der Website [www.starface.de](http://www.starface.de) der STARFACE GmbH seine Zustimmung zum Abschluss des vorliegenden Updatevertrages darstellen und seine Absicht ausdrücken, an diesen Vertrag gebunden zu sein und entsprechende Zahlungen für diesen Vertrag und Transaktionen zu leisten. Mit seiner Zustimmung erklärt er die Absicht, an elektronische Erklärungen gebunden zu sein. Die Zustimmung erstreckt sich auf alle Unterlagen betreffend aller Transaktionen, die er im Rahmen des STARFACE Updatevertrages tätigt, einschließlich Rücktritts- oder Kündigungserklärungen. Der Kunde ist selbst verantwortlich für etwa notwendige Hard- und Software, welche benötigt wird, um auf elektronische Unterlagen aus diesem Vertragsverhältnis zuzugreifen und diese aufzubewahren.

### 4.3

Der Updatevertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

### 4.4

Es kann optional eine Vertragslaufzeit

von drei Jahren (36 Monate) vereinbart werden, mithin bis zum\_\_\_\_\_.

von fünf Jahren (60 Monate) vereinbart werden, mithin bis zum\_\_\_\_\_.

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit endet der Updatevertrag automatisch. Eine frühere ordentliche Kündigung ist nicht möglich. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund wird hiervon nicht berührt.

### 4.5

Wurde der Vertrag für unbestimmte Zeit geschlossen, kann er von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

## 5. Vergütung und Fälligkeit

### 5.1

Die Vergütung der STARFACE GmbH für Leistungen aus diesem Updatevertrag richtet sich nach der aktuellen Update-Preisliste von STARFACE GmbH. Diese ist diesem Vertrag als Anlage beigefügt oder kann bei dem für Sie zuständigen Vertriebspartner angefragt werden.



## 5.2

Die Abrechnung der Vergütung erfolgt ab Beginn der Vertragslaufzeit kalenderjährlich im Voraus und beginnt mit Ende des Kalendermonats, in welchem der Kunde die Software erwirbt. Sie wird im Januar für das Folgejahr gestellt, es sei denn, der Vertrag wird erst zu einem späteren Zeitpunkt im Jahr geschlossen. Dann erfolgt die Abrechnung in dem Monat, in dem der Kunde die Software erhält.

## 5.3

Bei Erweiterung und dem Erwerb zusätzlicher Lizenzen werden diese Lizenzen ebenfalls zeitanteilig jährlich im Voraus berechnet.

## 5.4

STARFACE GmbH kann die Vergütung für Leistungen aus diesem Vertrag mit einer schriftlichen Ankündigungsfrist von einem Kalendermonat anheben, jedoch um höchstens 15 % pro Kalenderjahr. Im Falle einer solchen Anhebung hat der Kunde das Recht, binnen eines Monats ab dem Zeitpunkt der Preisanhebung den Update-Vertrag zu kündigen.

## 5.5

Rechnungen sind mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

## 6. Gewährleistung

### 6.1

Bei vom Kunden gerügten Mängeln an dem Vertragsgegenstand wird die STARFACE GmbH kostenlos nacherfüllen. Hierzu kann der Kunde der STARFACE GmbH eine angemessene Frist setzen. Die Nacherfüllung kann nach Wahl der STARFACE GmbH durch Mängelbeseitigung an der Software oder durch Neulieferung der Software oder einzelner Teile der Software erfolgen.

Gleiches gilt für den Fall, soweit und solange ein inhaltsgleicher Nacherfüllungsanspruch im Rahmen desjenigen Vertrages besteht, durch den der Kunde die STARFACE Software („Erstversion“) ursprünglich erlangt hat und soweit sich der Kunde bei der Mängelanzeige ausdrücklich auf diesen Nacherfüllungsanspruch beruft.

Erfolgt die Nacherfüllung nicht innerhalb angemessener Frist oder schlägt sie fehl, kann der Kunde die Vergütung nach diesem Vertrag in angemessenem Umfang mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

### 6.2

Im Fall des Rücktritts vom Vertrag schuldet der Käufer für die Zeit bis zum Rücktrittszeitpunkt eine angemessene monatliche Nutzungsgebühr, die nach Ziffer 5 dieses Vertrags berechnet wird.

### 6.3

Schadensersatz kann der Kunde nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur insoweit verlangen, als eine Haftung nach Ziffer 7 dieses Vertrages begründet ist.

### 6.4

Soweit die vorstehenden Regelungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der STARFACE GmbH zu Voraussetzungen und Folgen der Nacherfüllung, der Minderung und des Rücktritts keine oder keine abweichenden Regelungen enthalten, finden die gesetzlichen Vorschriften zu diesen Rechten Anwendung.



## 7. Haftung

### 7.1

Der Kunde verpflichtet sich, vor der Installation des Updates für eine ordnungsgemäße Datensicherung zu sorgen.

### 7.2

Für Schäden, welche nicht an der STARFACE Software entstanden sind, haftet die STARFACE GmbH egal aus welchen Rechtsgründen nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit der Organe oder leitender Angestellter, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder bei arglistig verschwiegenen Umständen.

### 7.3

Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die STARFACE GmbH auch bei grober Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter und bei leichter Fahrlässigkeit, in letztem Fall begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

### 7.4

Weitere Ansprüche, insbesondere eine verschuldensunabhängige Haftung, sind ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 8. Datenschutz/Verschwiegenheitsverpflichtung

### 8.1

Die STARFACE GmbH verpflichtet sämtliche von ihr beauftragte Personen zur Verschwiegenheit über die vom Kunden erhaltenen Daten und Informationen.

### 8.2

Der Kunde trägt die Verantwortung für die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Verarbeitung von Verbindungsdaten sowie personenbezogenen Daten und hat dafür Sorge zu tragen, dass diese bei einem Eingriff durch die STARFACE GmbH eingehalten werden.

### 8.3

Der Kunde ist mit der Verarbeitung und Speicherung der Daten, die die STARFACE GmbH im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt geworden sind und zur Vertragsdurchführung notwendig sind, einverstanden.

### 8.4

Der Kunde ist Ansprechpartner der STARFACE GmbH für alle Fragen betreffend der STARFACE Software, sofern er nicht Mitarbeiter oder sonstige Dritte schriftlich benennt, welche als autorisierte Ansprechpartner zuständig sind und über die notwendigen technischen Kenntnisse verfügen, um bei der Fehlersuche/Fehlerbehebung die Anweisungen der STARFACE GmbH umsetzen zu können.

## 9. Sonstiges

### 9.1

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der STARFACE GmbH in der jeweils gültigen Fassung.



## 9.2

Es gilt das Rechts der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Das Einheitliche Kaufgesetz (EKG), das Einheitliche Vertragsabschlussgesetz (EAG) sowie das Wiener UN-Abkommen über den internationalen Warenverkehr (UNCITRAL) sind ausgeschlossen.

## 9.3

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Karlsruhe, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. STARFACE ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

## 9.4

Jede Vertragsänderung und -ergänzung bedarf zur Wirksamkeit der Schriftform. Als Schriftform nach diesem Vertrag genügt Telefax oder eingeschriebener Brief.

## 9.5

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Vereinbarung berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages im Ganzen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich in diesem Fall, unverzüglich eine rechtswirksame Regelung herbeizuführen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Kommt eine Einigung hierüber nicht zustande oder ist eine solche Regelung nicht herbeizuführen, bleibt es bei den gesetzlichen Bestimmungen.

---

Ort/Datum

---

STARFACE GmbH

---

Ort/Datum

---

Kunde